

Ce guide a pour objectif de vous accompagner pas à pas dans l'utilisation de notre plateforme de formation à distance : <https://learn360.eazylearning.fr>

Informations générales

- Formation : Prise en main Excel 2021 (ou autre selon votre programme)
- Modalités : 6h en distanciel asynchrone (vidéos, exercices) + 2h en distanciel synchrone (visioconférences)
- Durée d'accès : 60 jours à partir de la date de début de la formation
- Support : fichiers Excel, vidéos explicatives, corrigés, documents PDF
- Assistance : par mail à contact@learn360.fr ou au 01 85 09 33 55

Prérequis techniques :

Un ordinateur (Windows ou Mac), tablette ou smartphone.

Une connexion internet stable (haut débit recommandé).

Navigateurs recommandés : Google Chrome, Mozilla Firefox ou Safari à jour.

Comment se connecter

1. Rendez-vous sur : <https://learn360.eazylearning.fr>
2. Entrez vos identifiants reçus par e-mail
3. Cliquez sur "Connexion"
4. Accédez à votre tableau de bord pour voir vos formations en cours

Le lien d'accès est envoyé la veille de la formation pour les temps en visio.

Déroulement de votre formation

- Suivez les séquences dans l'ordre.
- Chaque séquence comprend :
 - des vidéos pédagogiques
 - des exercices pratiques
 - un quiz d'évaluation
- Des visios avec le formateur sont prévues à la fin des séquences 6 et 12.
- Le formateur est joignable du lundi au vendredi de 10h à 17h pour toute question.

Règles de fonctionnement

- Respectez les délais de connexion et les horaires de visio.
- Remplissez les feuilles d'émargement (émargement numérique ou mail)
- Une attestation de formation et un certificat de réalisation vous seront remis à l'issue de la formation, si vous avez terminé l'ensemble du parcours.

Accessibilité

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Contact référent : Louan Wicquart – louan.wicquart@learn360.fr – 06 95 24 88 64

En cas de difficulté

- Contact technique : contact@learn360.fr
- Temps de réponse : sous 24h ouvrés maximum hors temps prévus
- Réponse immédiate dans les horaires prévues

Documents à consulter

Les documents suivants vous ont été remis :

- Règlement intérieur
- Conditions générales de vente
- Convention de formation
- Programme pédagogique

Protection des données personnelles :

Les informations vous concernant sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Pour toute question concernant la protection de vos données personnelles, contactez-nous à l'adresse suivante : contact@learn360.fr.